

**Minuta de la Revisión por la Dirección**

*"Por Una Educación Integral Con Sentido Humanista"*

*"Ciencia y Tecnología que transforman"*

SGC

SGA

SGEG

**Detalles**

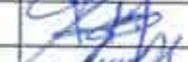
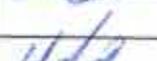
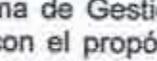
Fecha: 6 de Abril del 2017

Hora: 9:00 Hrs

Lugar: Sala de Usos Múltiples Edificio Docencia 2

Facilitador: LAE. Norma Alicia López Javier

**Asistentes**

Nombre	Firma	Nombre	Firma
Eddy Arquímedes García Alcocer		José Alberto Gutiérrez Rosique	
Carlos Aldecoa Damas		Gabriela Cano Jiménez	
Adriana Gabriela Javier Arias		José Manuel López Velázquez	
Rosalba Cobos Quiroga		Laura Jessica Robles Ariza	
Laura Elena Herrera Jiménez		Melchor Ovando García	
Beatriz Gutiérrez Vázquez		Norma Alicia López Javier	
Carlos Mario Falconi Alejandro			
José esteban guillen Díaz			
Marvella ricardez López.			
Humberto Hernández Jiménez			
Viridiana Colorado-Gómez			
Marlín Cristel Beltrán Castillo			
Yurdid Javier Rodríguez			

<b>Propósito de la reunión</b>	Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Politécnica del Golfo de México, con el propósito de verificar el avance de cumplimiento de los objetivos de calidad, establecidos durante el periodo Septiembre-Diciembre 2016 para asignar y tomar acuerdos necesarios para dar cumplimiento al logro de las metas establecidas
--------------------------------	---

Tema	Resultado del análisis	Acuerdos para mantener y mejorar el sistema y sus resultados	Responsables	Fecha
Política de Calidad y Medio Ambiente, Misión, Visión, Valores Institucionales y Alcance del Sistema Ambiental	<p>La Política de Calidad y Medio Ambiente cumple con los requisitos de la Norma. La Misión y visión quedan sin cambios, estos enunciados corresponden un proceso de planeación institucional con un periodo de validez de 4 años (2013-2017)</p> <p>El Alcance del Sistema de Gestión requiere modificarse de acuerdo a la actualización de la oferta educativa de la universidad.</p>	<p>Que los valores institucionales se comuniquen periódicamente y que se le dé cumplimiento.</p> <p>Actualización del Alcance en el Manual de Calidad incluyendo el Programa Educativo Licenciatura en Terapia Física y la Maestría en Gestión Petrolera</p>	Representante de Dirección	Cuatrimestralmente  22/05/2017
Objetivos de Calidad	<p><b>Lograr un índice de retención de un 70% por cohorte en cada una de las carreras.</b>  IP: 12ª. 36.21%, 14ª. 57.53%  ISAI 12ª. 56.43%,  LCIA 12ª. 59.29%,  IFIN 12ª. 51.9%, 14ª. 65.3%,  IAGRO 12ª. 56%. 14ª. 54%</p>	<p>Hacer un análisis causa raíz para identificar el origen de este incumplimiento e implementar estrategias necesarias para dar cumplimiento y alcanzar la meta establecida.</p> <p>Revisar que personas tienen acceso al sistema para justificar las faltas de los estudiantes, y Tecnología de la Información debe incluir en el sistema el dato de la persona que realice captura o modificaciones de las incidencias.</p>	Directores de Programas Educativos, Director de Estudios y Servicios Educativos Tecnología de la Información.	31/05/2017
	<p><b>Índice de aprobación 80% por cohorte en cada una de las carreras.</b>  IP 14ª. 63%, 16ª. 71.7%, 17ª. 30.6%, 18ª. 26%  ISAI 14ª. 79.4%, 16ª. 41.7%, 17ª. 53.8%, 18ª. 56%.  LCIA 13ª. 40%  IFIN 16ª. 61%, 18ª. 76%  IAGRO 14ª. 50%</p>	<p>Hacer un análisis causa raíz para identificar el origen de este incumplimiento e implementar estrategias necesarias para dar cumplimiento y alcanzar la meta establecida</p>	Directores de Programas Educativos, Director de Estudios y Servicios Educativos	31/05/2017
	<p><b>Niveles de dominio de la competencia mínimo 8 por cohorte en cada una de las carreras</b>  IP 14ª. 7.98, 17ª. 7.65</p>	<p>Hacer un análisis causa raíz para identificar el origen de este incumplimiento e implementar estrategias necesarias para dar cumplimiento y alcanzar la meta establecida</p>	Directores de Programas Educativos, Director de Estudios y Servicios Educativos	31/05/2017

	Resultado del análisis	Acuerdos para mantener y mejorar el sistema y sus resultados	Responsables	Fecha
Objetivos de Calidad	<p><b>Eficiencia terminal 64% por cohorte en cada una de las carreras</b></p> <p>IP 2da. 23.94%, 3ra. 47.06%, 4ta. 20.74%, 5ta. 25%, 6ta. 37.29%, 9ª. 22.22%</p> <p>ISAI 4ta. 58.33%, 6ta. 61.29%, 7ª. 55.56%, 8ª. 54.59%</p> <p>LCIA 5ta. 52.94%, 7ª. 50%, 8ª. 46.51%, 9ª. 60.71%, 11ª. 48.53%</p> <p>IFIN 3ra. 51.85%</p> <p>IAGRO 2da. 43.24%</p>	<p>Hacer un análisis causa raíz para identificar el origen de este incumplimiento e implementar estrategias necesarias para dar cumplimiento y alcanzar la meta establecida</p>	<p>Directores de Programas Educativos, Director de Estudios y Servicios Educativos</p>	31/05/2017
	<p><b>Lograr un 75% de Titulación de los Egresados</b></p> <p>ISAI 4ª. 42.9%</p> <p>LCIA 6ta. 44.44%, 7ª. 72%</p>	<p>Dirección de Vinculación y Dirección de Servicios Escolares deben trabajar en equipo, para buscar la titulación al 100% de todos los estudiantes.</p> <p>Servicios Escolares identificará los egresados no titulados por cohorte y rezagados, y proporcionará la información a Vinculación.</p> <p>La Dirección de Vinculación localizará a los egresados para promocionar la titulación e informar sobre los trámites que se requieren para tramitar la Titulación</p> <p>La Coordinación de Planeación y Evaluación Institucional programara suficiencia presupuestaria para el proyecto de la Dirección de Servicios Escolares para la adquisición de formatería y todos los insumos que se requieren para el proceso de titulación, para garantizar el 100% de los egresados titulados y sean entregados en la ceremonia de graduación. Garantizando la titulación al 100%.</p> <p>Modificar el % del Objetivo de Calidad. Ya que se desea alcanzar a un 100%</p>	<p>Directora de Servicios Escolares, Director de Vinculación y Extensión Educativa, Coordinador de Planeación y Evaluación Institucional</p>	31/07/2017

**y mejorar el sistema y sus resultados**

<p><b>Objetivos de Calidad</b></p>	<p>Obtener un 70% de la información de los Egresados</p>	<p>No se presentó información al respecto.</p> <p>El Lic. Carlos Falconi enviara al Departamento de Calidad la información con la que cuenta para actualizar la base de datos.</p> <p>El Departamento de Seguimiento a Egresados deberá identificar a los egresados que no se encuentran en la base de datos y deberá actualizar la información.</p> <p>Elaborar un plan de acción con estrategias para actualizar y dar seguimiento a los egresados.</p> <p>Se revisará la meta establecida en este objetivo, para modificarla si así se requiere.</p>	<p>Dirección de Vinculación y Extensión Educativa.</p>	<p>31/07/2017</p>
<p>Lograr la satisfacción del cliente Externo en un 90%</p>	<p>Se planeara la aplicación de la encuesta, se reunirán la Lic. Norma A. López encargada del Depto. De calidad, con los Directores de Programas educativos, Director se servicios educativos, Desarrollo Humano y TI.</p> <p>Se establecerán criterios bien definidos para aplicar las encuestas, en la encuesta se incluirá Programa educativo, grupo y matrícula.</p> <p>Dentro de la encuesta, colocar la carrera, grupo, matrícula.</p> <p>El Departamento de Calidad deberá enviar los resultados de la encuesta del cliente externo, a todos los dueños de los procesos para que revisen y analicen la información resultante.</p> <p>Revisar el objetivo de satisfacción al cliente externo, ya que se propuso se elimine de los objetivos, como tal en la norma no te pide incluirlo, si no es un plus que maneja la universidad.</p>	<p>Se planeara la aplicación de la encuesta, se reunirán la Lic. Norma A. López encargada del Depto. De calidad, con los Directores de Programas educativos, Director se servicios educativos, Desarrollo Humano y TI.</p> <p>Se establecerán criterios bien definidos para aplicar las encuestas, en la encuesta se incluirá Programa educativo, grupo y matrícula.</p> <p>Dentro de la encuesta, colocar la carrera, grupo, matrícula.</p> <p>El Departamento de Calidad deberá enviar los resultados de la encuesta del cliente externo, a todos los dueños de los procesos para que revisen y analicen la información resultante.</p> <p>Revisar el objetivo de satisfacción al cliente externo, ya que se propuso se elimine de los objetivos, como tal en la norma no te pide incluirlo, si no es un plus que maneja la universidad.</p>	<p>Encargada de Departamento de Calidad, Directora de Servicios Escolares, Director de Vinculación y Extensión Educativa, Coordinador de Planeación y Evaluación Institucional, Tecnología de la Información.</p>	<p>26/05/2017</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink are present throughout the page, including a large signature at the bottom left, several initials in the right margin, and a signature at the bottom right.

	Resultado del análisis	Acuerdos para mantener y mejorar el sistema y sus resultados	Responsables	Fecha
	Lograr la satisfacción del cliente Interno en un 90%	Se revisará la encuesta y se modificará con la finalidad de que al ser aplicada sea fácil de entender y se obtengan resultados objetivos.	Departamento de Calidad Institucional	9/06/2017
	Desempeño de los procesos Y Conformidad con los Servicios	<p>Los responsables de los procesos COP2 y COP5, deberán enviar la información que les corresponda para actualizar la información del tablero de efectividad y eficiencia de los procesos.</p> <p>Analizar la propuesta para la recuperación de la entrevista inicial a los aspirantes, que en el propedéutico se hagan las entrevistas personalizadas a los chicos, con la asignación de tutor desde el propedéutico. A partir del siguiente proceso de ingreso.</p> <p>Identificar la causa raíz del porque no se entrega la evidencia de los tutores. Revisar los formatos de tutorías y asesorías, que los PTC hagan la propuesta para mejorar los procedimientos de los formatos de tutorías y asesorías para que se entreguen en tiempo y forma</p> <p>Los Directores deben mostrar los indicadores a su personal a cargo, para realizar un análisis y crear conciencia en el incumplimiento de los indicadores</p> <p>En el procedimiento de estancias y estadias se debe establecer, que los alumnos que solo adeuden 1 materia puedan realizar el trámite de estancia y estadia, y la cual debe ser validada por el Director del programa académico.</p>	Unidad de comunicación, Dirección de Vinculación y Extensión Educativa.	24/04/2017
	Acciones de Seguimiento de Revisión por la Dirección	Se harán llegar los acuerdos a los responsables de cada área para darles seguimiento y pronta conclusión.	Departamento de Calidad Institucional	24/05/2017

Fecha próxima reunión: Oct 2017  
Lugar: Sala de usos Múltiples Edificio de Docencia 2

Hel

PR-REC-01-F2

Página 6 de 5

REV 01